

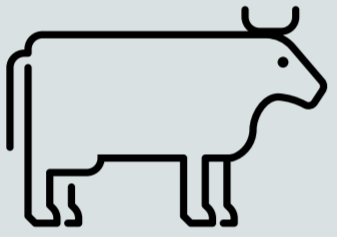
### Contexte de la recherche



Phase amont du projet **Taxirail©/ADEME**



Train hybride qui se conduit tout seul et voyage à la demande. Possibilité de mettre 40 Normands et Normandes à l'intérieur.



### Résultats

#### Peu de risques perçus sur le plan de la fiabilité technique

- ▶ L'autonomie : un gage de ponctualité, de rapidité, de fiabilité sur le plan de la conduite (Fraszczyk et al., 2015 ; Nordhoff et al., 2017 ; Lemonnier et al., 2022).
- ▶ Les transports sans conducteur.ice : plus sécurisants que les humains (moins de comportements dangereux sur la route) (Fraszczyk & Mulley, 2017 ; Hoarau & Cahour, 2021)
- ▶ Une limite : la gestion des situations imprévues (routes coupées, carrefours saturés...) (López-Lambas & Alonso, 2019 ; Salonen & Haavisto, 2019)

#### Un sentiment d'insécurité lié à l'absence de personnel à bord

- ▶ Les « autres » : des voyageur.euses perçu.es comme manœuvrant.es : pas de personnel à bord pour temporiser les éventuels conflits ou intervenir en cas d'agressions (Allinc, 2018 ; López-Lambas & Alonso, 2019).
- ▶ L'absence de premiers secours en cas de besoin : « bystander effect » et citoyen.nes non formé.es (Karnoven et al., 2011 ; Case et al., 2018 ; Morand et al., 2022).
- ▶ L'absence d'informations en temps réel (Kim et al., 2020 ; Dangerfield et al., 2021).
- ▶ Renoncement de certains publics à utiliser ces transports : populations vieillissantes (Tillous, 2014) ; femmes (Labbé, 2018) ; personnes transgenre (FRA, 2014)...

#### Des dispositifs de réassurance possibles

- ▶ Mais quelle acceptabilité de ces dispositifs par le grand public ?  
→ Par exemple : controverse de la caméra de surveillance



### Autrices et auteur

Marion Gras Gentiletti  
Béatrice Cahour  
Stéphane Safin

Département SES  
Télécom Paris-IPP



### Perspectives

#### Un modèle pour comprendre et agir sur le sentiment d'(in)sécurité

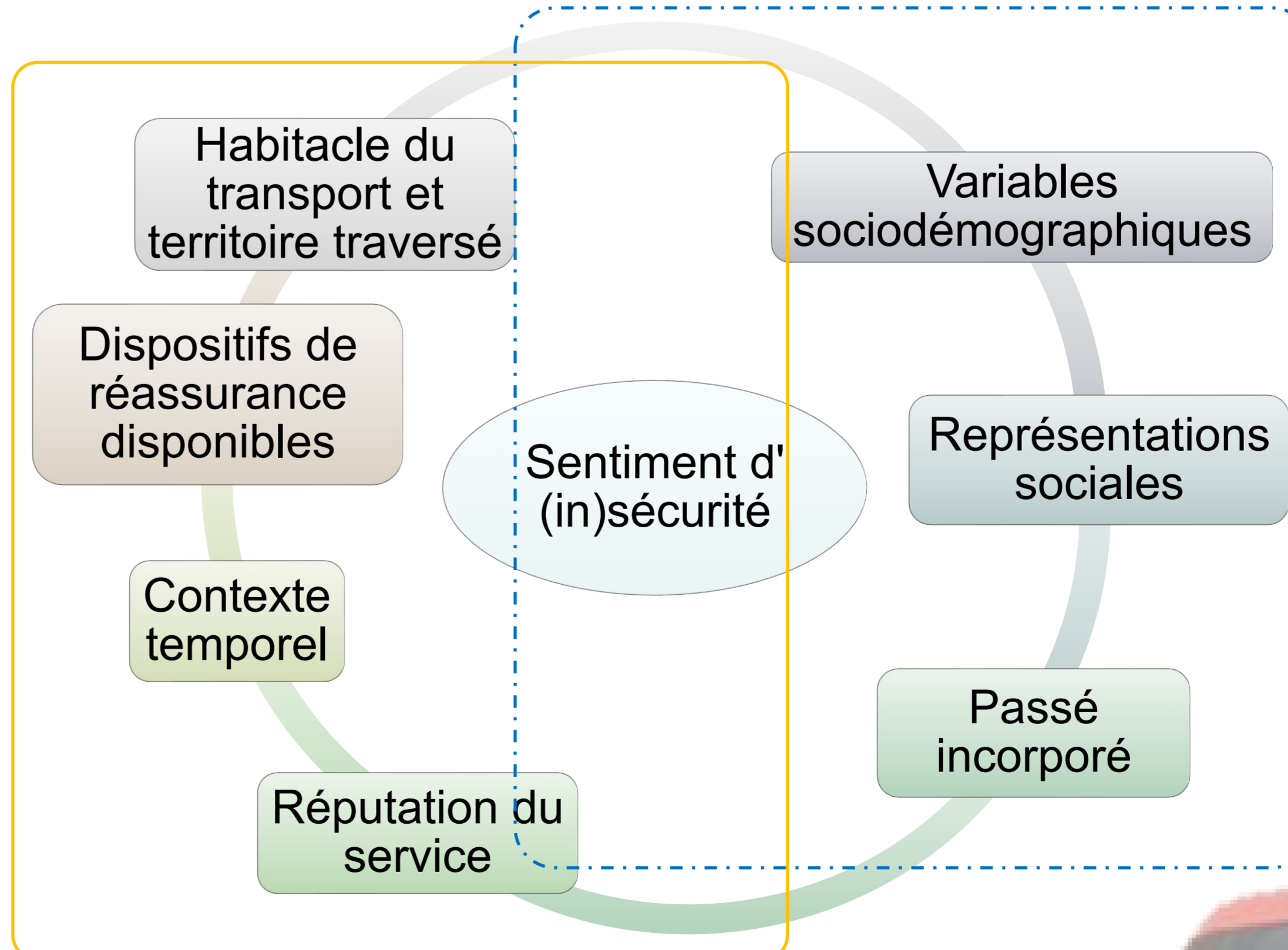
##### Déterminants externes

Possibilité de voir, d'être vu.e, de s'échapper

Outils mis à disposition des voyageur.ices

Créneau horaire Jour/nuit

Médiatisation  
Mise en circulation de récits



##### Déterminants internes

Âge, genre, rôle social...

Ensemble de perceptions et d'opinions qu'un individu possède

Ce que la personne a vécu comme expérience de transports en commun

#### Un projet de conception à venir : Taxirail©

Documenter les facteurs influant sur le sentiment d'(in)sécurité afin de nourrir la conception du projet Taxirail©

Analyse de l'activité existante (entretiens et observations)

Simulation de l'activité future par des techniques d'immersion projective

Conception participative