

# Colloque Systèmes de production du futur

9 OCTOBRE 2018

C2 - Restreint



# La Poste est composée de 5 Branches : une exception dans le paysage européen

## \_ Services-Courrier-Colis

**Les nouvelles proximités** : services du facteur, courrier média, e-colis.

**48,6 % du chiffre d'affaires du Groupe**



## \_ GeoPost

**La livraison de colis express** d'entreprise à entreprise (DPDgroup) et vers les particuliers (Pickup).

**1 milliard de colis par an sur les 5 continents**



## \_ Numérique

**Assure la digitalisation** des offres et des postiers.

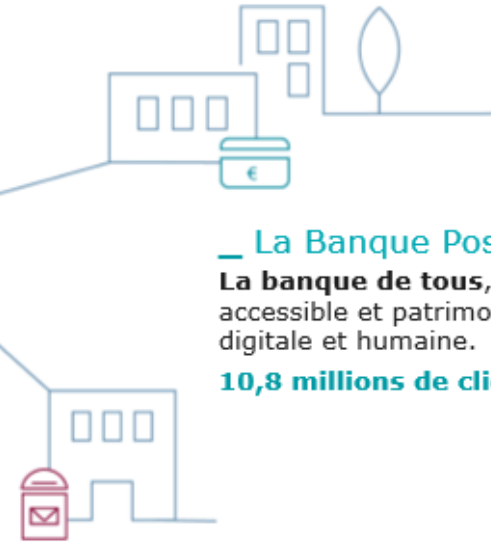
**550 M€ investis dans les projets numériques entre 2016 et 2019**



## \_ Réseau La Poste

**Le 1<sup>er</sup> réseau de proximité** de France à priorité bancaire.

**96,7 % de la population française à moins de 5 km d'un point de contact**



## \_ La Banque Postale

**La banque de tous**, accessible et patrimoniale, digitale et humaine.

**10,8 millions de clients actifs**

## \_ Poste Immo

**Adapte le parc immobilier** au multicanal et à la transition énergétique.

**6,5 millions de m<sup>2</sup>, la 2<sup>e</sup> foncière de France**



# Inspiré par les travaux sur les notions d'Internet Physique ? Mais quel rapport avec La Poste ?

- Le réseau postal est sans doute , au travers de l'Union Postale Universelle, le premier réseau qui inspire les travaux de l'Internet Physique
  - Une seule facture : le timbre
  - Un seul interlocuteur : La Poste

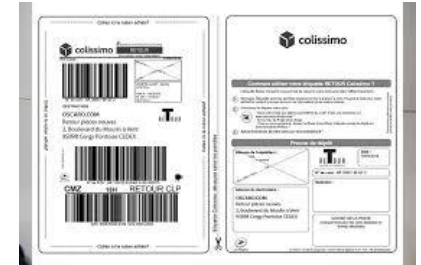


- La meilleure traduction dans le monde digitale est l'e-mail
  - Un opérateur vous donne accès à tous le réseau
  - Une adresse mail est accessible par tous les opérateurs



# Pourtant des efforts restent à faire pour appliquer aux colis les qualités du courrier

- Toutes les étiquettes ne sont pas lues par tous les réseaux



- Les circuits de distribution ne sont pas intégralement partagés

- Chacun dispose de son outil de tracking



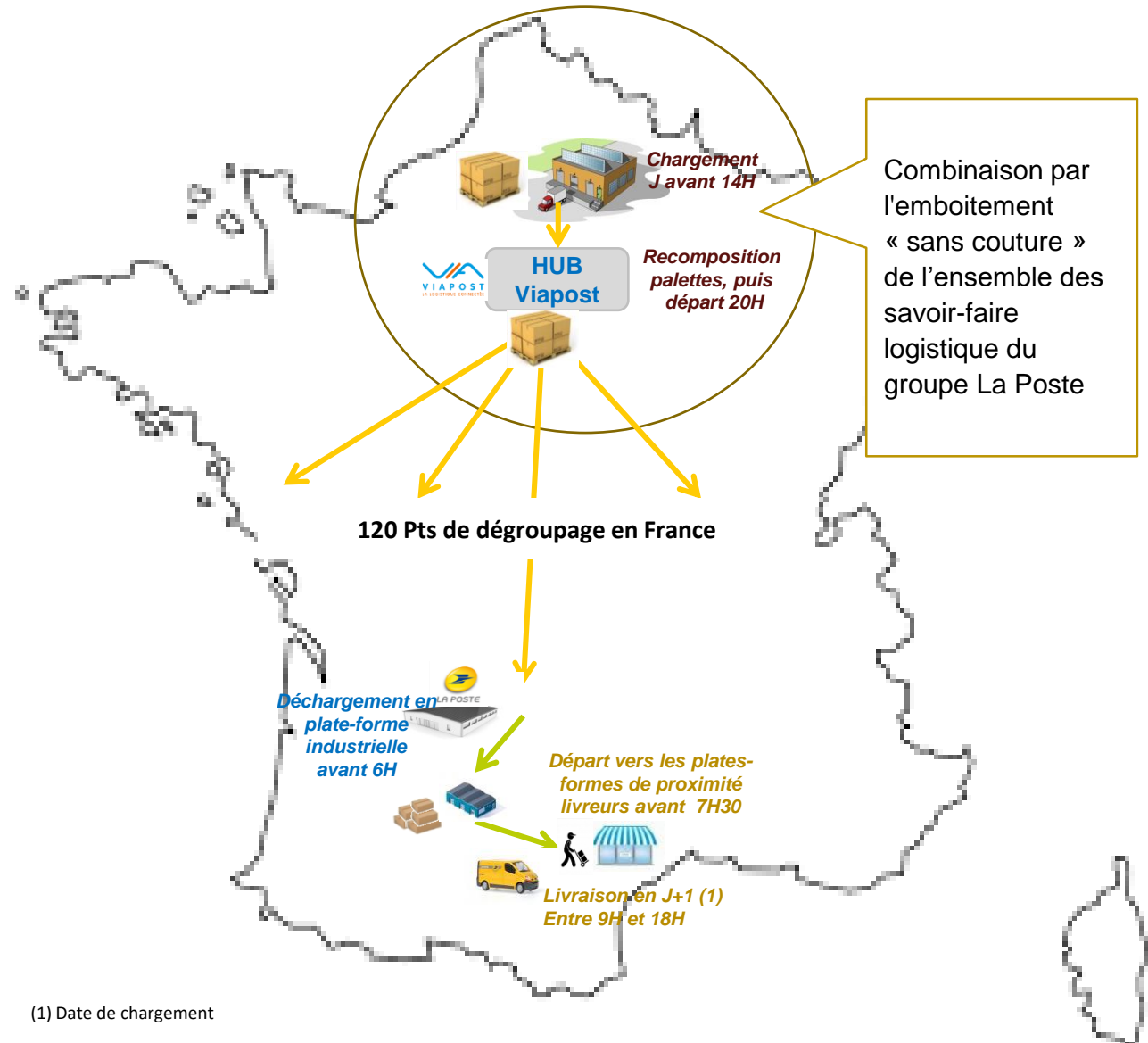
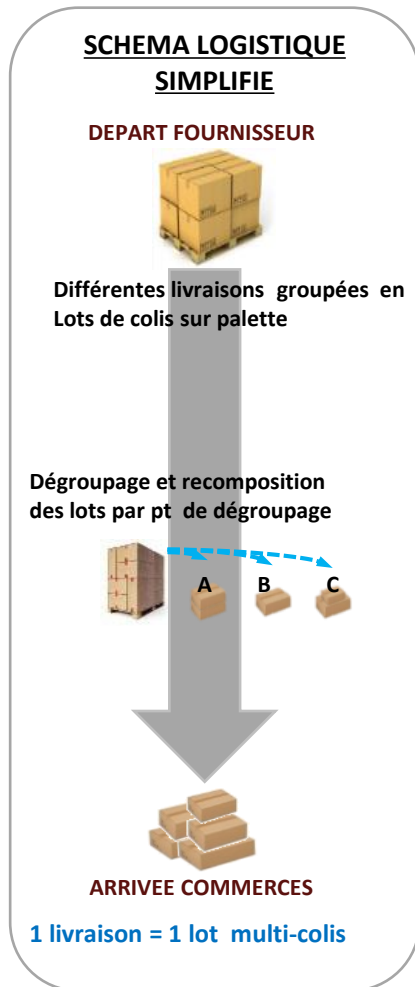
# Les atouts de La Poste sont nombreux et inégalés pour accompagner la transformation du Commerce

- 17 000 points de contacts sur le territoire
- Plus de 75000 facteurs équipés d'un smartphone
- La plus grande flotte de véhicules électriques du monde
- Un réseau de distribution en étoile inégalé
- L'offre la plus large pour adresser le dernier kilomètre
- Un réseau de partenaires qui couvrent l'international



# L'Orchestration de ces atouts ouvrent la porte à de nouvelles solutions de distribution

Exemple 1 : Messagerie Multi colis en J+1



# L'Orchestration de ces atouts ouvrent la porte à de nouvelles solutions de distribution

Exemple 2 : Services Urbains de Proximité pour une Expédition Rapide

## ◆ La Poste dispose de surface au cœur des villes



Les meilleurs emplacements proches de vos consommateurs

- ◆ Stocker à proximité les produits stratégiques
- ◆ Accompagner le lancement des nouveautés
- ◆ Soutenir une campagne promotionnelle



## ◆ Notre proposition: des Services Logistiques de proximité pour accélérer la distribution

**H**

Réception de commande,  
Picking, Packing



**H+2**

Shipping

*Coursier  
Express*

**H+4**

Distribution Paris + 22  
communes limitrophes



**J+1**

Livraison toute France



# L'Orchestration de ces atouts ouvrent la porte à de nouvelles solutions de distribution

## Exemple 3 : Delivery From Warehouse

- ◆ Les entrepôts des Enseignes et des Marques proches des zones de consommation permettent une livraison rapide



Profiter de la proximité des consommateurs est possible

- ◆ Massification des navettes vers le centre
- ◆ Chronogramme de dispersion ajusté
- ◆ Livraison le soir (déjà disponible sur Paris et Lyon)



- ◆ Notre proposition: intégrer la tournée de livraison du soir pour les commandes jusqu'à 14h

14 h

**Cut-Off, Colisage et étiquetage**



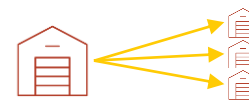
15 h

**Collecte** des colis sur l'entrepôt Péri-urbain



16h

**Dispersion vers les centres de distribution en ville**



17h30 – 21h

**Livraison**





Ces offres ont pour ambition de satisfaire les Commerçants, les Consommateurs et les Collectivités, tout en livrant plus souvent des petites quantités...

Dispo produits  
Stock mutualisé  
Transport propre  
BFR

Rapprocher les stocks  
Coûts Logistiques  
Capacité SI



Prix livraison ajusté  
Gratuité ?  
Rapidité  
Praticité



Pollution/Congestion  
Qualité de vie  
Péage Urbain ?  
Piétonisation ?



## ...En intégrant les notions de l'Intranet Physique

### ■ Un seul interlocuteur

- De bout en bout

### ■ Une seule Facture

- pour toutes les opérations

### ■ Un seul outil de tracking

- Pour plus de simplicité

### ■ Un réseau partagé

- Vers plus de massification



Merci pour votre attention



LA POSTE

Alexandre Berger  
Directeur Projets Supply Chain  
[alexandre.berger@laposte.fr](mailto:alexandre.berger@laposte.fr)  
06 88 38 32 87